

Regulamin akcji promocyjnej dotyczący bezpłatnego korzystania z oprogramowania narzędziowego o nazwie „Kleos” celem jego testowania

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„Regulaminie”** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
2. **„Akcji promocyjnej”** – należy przez to rozumieć akcję prowadzoną przez WK, polegającą na bezpłatnym udostępnieniu Kleosa w wersji przeznaczonej do testowania, celem jego testowania w Okresie Testowania; zastrzega się, że z uczestnictwem w Akcji promocyjnej nie wiąże się jakakolwiek odpłatność na rzecz WK; nadto zaś, Licencjobiorca ani Końcowi Użytkownicy nie otrzymują jakiejkolwiek formy odpłatności, w tym wynagrodzenia, z tytułu zawarcia Umowy i testowania Kleosa w wersji testowej; celem prowadzenia Akcji jest zainteresowanie potencjalnych klientów WK jednym z produktów znajdujących się w jej ofercie handlowej, tj. oprogramowaniem o nazwie „Kleos” i umożliwienie im próbnego korzystania z wersji testowej Kleosa po to, by po upływie Okresu Testowania, Licencjobiorca nabył odpłatnie licencję na korzystanie z Kleosa w jego wersji wprowadzonej do standardowej oferty handlowej WK;
3. **„WK”** – należy przez to rozumieć Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. spółki), pod numerem KRS 0000709879, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; aktualne informacje na temat WK są dostępne na stronie <http://www.wolterskluwer.pl/o-nas> ; WK jest organizatorem Akcji promocyjnej; WK jest jednocześnie Licencjodawcą w rozumieniu Regulaminu;
4. **„Licencjobiorcy”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem; zastrzega się, że Akcja promocyjna nie obejmuje konsumentów, a Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; pojęcie Licencjobiorcy nie obejmuje osób, które posiadają ważne (trwające) licencje na korzystanie z Kleosa; tym samym, Umowa w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta wyłącznie przez osobę określoną w niniejszym punkcie, która nie jest związana z Licencjodawcą Umową o korzystanie z Kleosa (podmioty wyłączone z Akcji promocyjnej);
5. **„Kleosie w wersji testowej”** lub zamiennie **„Oprogramowaniu”** – należy przez to rozumieć udostępnianą wyłącznie przez Internet, na zasadach określonych w Regulaminie, za pośrednictwem Serwisu logowania, wersję testową Kleosa; Kleos jest programem komputerowym, przeznaczonym do zarządzania dokumentacją, gromadzoną w szczególności w kancelariach prawnych, biurach doradztwa prawnego, działach prawnych, w zakresie objętym jego funkcjonalnościami opisanymi w Dokumentacji; zastrzega się, że Kleos w wersji testowej różni się funkcjonalnościami i zawartością od Kleosa w wersji standardowo występującej w ofercie handlowej WK, a opis Kleosa w wersji testowej Licencjodawca podaje na stronie <http://www.kleos.wolterskluwer.com/pl/wersje/>; Kleos w wersji testowej jest udostępniany Licencjobiorcy na podstawie Umowy, w okresie jej obowiązywania i na zasadach nią określonych - wyłącznie online;
6. **„Umowie”** – należy przez to rozumieć umowę licencyjną uprawniającą Licencjobiorcę do korzystania z Kleosa w wersji testowej, zawartą przez Strony w ramach Akcji promocyjnej na warunkach opisanych w Regulaminie;
7. **„Okresie Testowania”** – należy przez to rozumieć wskazany w Umowie okres 90 (dziewięćdziesiąt) kolejno następujących po sobie dni, biegnących od dnia skutecznego złożenia zamówienia na korzystanie z Kleosa w wersji testowej, w którym Licencjobiorca może korzystać z Kleosa w wersji testowej celem zapoznania się z jego funkcjonalnościami i charakterem, w ramach udzielonej mu w tym celu niewyłącznej i niezbywalnej licencji, na warunkach opisanych w Regulaminie;
8. **„okresie Akcji promocyjnej”** lub zamiennie **„okresie trwania Akcji promocyjnej”** – należy przez to rozumieć okres od dnia 2 lutego 2018 r. do dnia jej zakończenia; w razie podjęcia decyzji o zakończeniu Akcji promocyjnej WK informuje o tym na stronie http://landing.kleos.wolterskluwer.com/pl_wersja_probna ; zmiana ta nie ma wpływu na Umowy zawarte

- przed dniem zakończenia Akcji promocyjnej i wskazany w ich treści Okres Testowania; po upływie okresu trwania Akcji promocyjnej zawarcie Umowy na korzystanie z Kleosa w wersji testowej nie jest możliwe;
9. **„Stronach”** – należy przez to rozumieć łącznie WK i Licencjobiorcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
 10. **„Administratorze licencji”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, zatrudnioną przez Licencjobiorcę, wskazaną właśnie w takim charakterze (tj. Administratora licencji) Licencjodawcy przez Licencjobiorcę w Umowie lub innym dokumencie, głównie poprzez podanie przypisanego jej przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej dla potrzeb realizacji Umowy jako osobę właściwą do przypisywania Końcowemu Użytkownikowi lub Końcowym Użytkownikom, w imieniu i na rachunek Licencjobiorcy, dostępu do Kleosa w wersji testowej w ramach – określonego w Umowie - zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjobiorcy licencji, w tym liczby jednoczesnychostępów (tzw. zarządzanie licencją/licencjami w zakresie określonym Umową, Regulaminem i Dokumentacją); w żadnym razie powyższe uprawnienie nie oznacza jednak prawa do udzielania sublicencji;
 11. **„Administratorze danych”** – należy przez to rozumieć administratora danych w rozumieniu UODO;
 12. **„danych osobowych”** – należy przez to rozumieć dane osobowe w rozumieniu UODO;
 13. **„Końcowych Użytkownikach”** – należy przez to rozumieć osoby fizyczne, zatrudnione przez Licencjobiorcę, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nie pracy na jego rzecz, którym Licencjobiorca – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu licencjami (w zakresie określonym Umową i Regulaminem) – przyznaje prawo do korzystania w jego imieniu i na jego rzecz z Kleosa w wersji testowej, przy czym zastrzega się, iż jeden dostęp może zostać przydzielony tylko jednemu oznaczonemu przez Licencjobiorcę Końcowemu Użytkownikowi (tj. tylko jednej osobie fizycznej, zatrudnionej przez Licencjobiorcę o cechach wyżej wskazanych); liczba Końcowych Użytkowników nie może przekraczać liczby dostępów objętych przedmiotem Umowy;
 14. **„Serwisie logowania”** – należy przez to rozumieć system informatyczny dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez funkcję dostępną w samym Oprogramowaniu, za pośrednictwem którego następuje autoryzacja Końcowych Użytkowników do Kleosa w wersji testowej, za pomocą loginu i hasła jemu przyporządkowanych, stosownie do Dokumentacji;
 15. **„Dokumentacji”** – należy przez to rozumieć dokumenty lub filmy instruktażowe dotyczące Kleosa w wersji testowej dostępne są na stronie <http://knowledgecenter.kleos.wolterskluwer.com/pl/> lub w samym Kleosie w wersji testowej; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego Dokumentacją;
 16. **„konsumencie”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, o których mowa w art. 22¹ k.c., tj. osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 17. **„stronie www.”** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez WK w związku z Akcją promocyjną, pod adresem http://landing.kleos.wolterskluwer.com/pl_wersja_probna;
 18. **„Danych”** – należy przez to rozumieć dane przechowywane przez Licencjobiorcę w ramach korzystania z Kleosa w wersji testowej;
 19. **„Błędzie”** - należy przez to rozumieć taką sytuację, w której Kleos w wersji testowej nie działa zgodnie z Dokumentacją, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu; kategorie Błędów opisuje Dział Regulaminu. Z Błędem nie mamy jednak do czynienia wówczas, jeżeli Oprogramowanie działa zgodnie z Dokumentacją w środowisku informatycznym spełniającym wymogi wskazane przez Licencjodawcę (w szczególności takim, w skład którego nie wchodzi sprzęt ani urządzenia, ani oprogramowanie, ani bazy danych, ani jakiegokolwiek inne elementy, które nie są wskazane w wymagach technicznych przez Licencjodawcę), przy czym składową tego środowiska jest system operacyjny wskazany w tych wymagach z zainstalowanymi wszystkimi pakietami naprawczymi (servicepack) oraz poprawkami (patches) zalecanymi przez producenta tego systemu operacyjnego. Nadto z Błędem w rozumieniu Regulaminu nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:
 - niespełnienie przez Licencjobiorcę wymogów technicznych, o których mowa w Regulaminie;
 - użytkowanie Oprogramowania niezgodnie z Umową, Dokumentacją lub/i przepisami prawa lub przeznaczeniem Oprogramowania;
 - błędne wprowadzenie przez Licencjobiorcę danych;
 - działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;

- wdrożenie Oprogramowania wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której było ono wykonywane przez Licencjodawcę;
 - nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego,
 - nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania spowodowana ingerencją osób trzecich;
 - działanie siły wyższej.
20. „dniach roboczych” – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy;
21. „godzinach roboczych” – należy przez to rozumieć godziny od 8:00 do 16:00 w dniach roboczych.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna stanowi fragment działań marketingowych, podejmowanych przez WK w celu zainteresowania ofertą dotyczącą Kleosa i zwiększeniem sprzedaży licencji na korzystanie z tego oprogramowania.
2. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa:
 - o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki;
 - o ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
3. Celem zawarcia z Licencjodawcą Umowy na korzystanie z Kleosa w wersji testowej osoba zainteresowana spełniająca warunki opisane w Dziale I. pkt 4. in fine Regulaminu, winna wykonać wszystkie następujące czynności:
 - a) złożyć zamówienie na korzystanie z Kleosa w wersji testowej, podając wszelkie niezbędne do tego dane, wskazane przez Licencjodawcę, tj.:
 - imię, nazwisko oraz nazwę użytkownika, którą Licencjobiorca będzie posługiwał się korzystając z Oprogramowania,
 - adres,
 - adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - numer telefonu;
 - b) potwierdzić złożenie zamówienia, postępując w tym zakresie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez WK; w szczególności wskazuje się, że następuje to poprzez kliknięcie na link otrzymany pocztą elektroniczną (e-mailem) od WK po złożeniu zamówienia; ww. potwierdzenie zamówienia jest jednoznaczne z zawarciem przez Licencjobiorcę Umowy na korzystanie z Kleosa w wersji testowej na warunkach opisanych w Regulaminie;
 - c) zaakceptować bez zastrzeżeń Regulamin.
7. Prawidłowo złożone zamówienie, zawierające wymagane w jego treści dane, wraz z akceptacją Regulaminu, skutkuje zawarciem pomiędzy Stronami Umowy o korzystanie przez Licencjobiorcę z Kleosa w wersji testowej w Okresie Testowania.
8. Umowa ma charakter nieodpłatny.
9. Umowa obejmuje jedną licencję uprawniającą do korzystania z Kleosa w wersji testowej przez nie więcej niż trzech jednoczesnych Końcowych Użytkowników.
10. Oprogramowanie, jego nowe wersje, o ile powstaną w czasie obowiązywania Umowy, a także Aktualizacje są udostępniane na podstawie Umowy takimi, jakie są, na co Licencjobiorca godzi się.
11. Licencjodawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Licencjobiorcy.
12. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do kształtowanych na bieżąco przez Licencjodawcę planów, a Licencjobiorca w okresie obowiązywania Umowy zawsze ma dostęp do jego najnowszej wersji. WK nie gwarantuje aktualizowania Kleosa w Okresie Testowania.
13. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność Kleosa, a tym samym Danych, przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niego zmian,
 - b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę,

- z tym że Oprogramowanie winno być dostępne na poziomie 99,5%, mimo zaistnienia ww. okoliczności, z zastrzeżeniem pkt 15-16 poniżej.
14. W sytuacji określonej w pkt 13 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.
 15. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej.
 16. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Oprogramowania, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego Oprogramowania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
 17. Okresy niedostępności Kleosa w wersji testowej z przyczyn, o których mowa w pkt 13 oraz pkt 15-16 powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron.

Dział III. Udzielenie licencji

1. W ramach Umowy, WK udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z Kleosa zgodnie z Regulaminem i Dokumentacją przez czas oznaczony równy Okresowi Testowania, z zastrzeżeniem pkt 2. poniżej.
2. Licencja, która została objęta przedmiotem Umowy:
 - a) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
 - b) uprawnia do korzystania z Kleosa w wersji testowej wyłącznie Licencjobiorcę, bez możliwości udostępniania Kleosa osobom innym niż Końcowi Użytkownicy, przy czym w ramach jednej licencji jednocześnie z Kleosa w wersji testowej może korzystać maksymalnie trzech Końcowych Użytkowników; korzystanie odbywa się w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez WK.
3. Licencja na korzystanie z Kleosa w wersji testowej jest udzielona na czas oznaczony równy Okresowi Testowania i po upływie tego Okresu (a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia) wygasa.
4. W ramach licencji, o której mowa wyżej, udzielonej na mocy Umowy, Licencjobiorca jest uprawniony w Okresie Testowania do:
 - a) wprowadzania do Oprogramowania Danych;
 - b) korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i Dokumentacją.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:
 - a) rozpowszechniać ani udostępniać Oprogramowania ani jego fragmentów osobom trzecim, w tym nie może publikować jego/ich z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla osób trzecich;
 - b) dekompilować ani dezasemblować oprogramowania obsługującego Kleosa w wersji testowej, dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w ww. oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów.
6. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z Kleosa w wersji testowej ani jego Dokumentacji.
7. Udzielona na podstawie Umowy licencja umożliwia korzystanie z Kleosa w wersji testowej tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Działu. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień.
8. Po upływie Okresu Testowania Licencjobiorca traci prawo korzystania z Kleosa w wersji testowej.
9. Zastrzega się, że Licencjobiorca nie ma prawa wykorzystywać Kleosa w wersji testowej w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś nie może:
 - wykorzystywać Oprogramowania w celu naruszania przepisów prawa, w tym przepisów dot. tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych - prawem chronionych - tajemnic,
 - wysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. Wszelkie naruszenia dokonane przez Końcowego Użytkownika są traktowane jako naruszenia dokonane przez Licencjobiorcę ze wszystkimi tego konsekwencjami.
11. W okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca jest uprawniony do konsultowania problemów z eksploatacją Kleosa w wersji testowej i tylko w tym zakresie, a także zgłaszania reklamacji, w dniach roboczych, w godzinach roboczych pod numerem tel. 0 801 04 45 45 lub pod adresem e-mail: pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl (lub inny numer telefonu/adres lub adresy wskazane na stronie <http://pomoc.wolterskluwer.pl/kontakt/>, gdyby powyższy adres lub adresy straciły aktualność).
12. Instalowanie Kleosa w wersji testowej następuje w sposób zdalny, zgodnie z instrukcjami wskazanymi przez Licencjodawcę, chyba że Strony w Umowie zgodnie postanowiły inaczej.
13. Licencjobiorcy nie przysługują jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, nieobjęte Regulaminem.

Dział IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej lub korzystania z Kleosa w wersji testowej mogą być składane wyłącznie w Okresie Testowania.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie pisemnie na adres Licencjodawcy lub elektronicznie, pocztą elektroniczną na adres pomoc.techniczna@wolterskluwer.pl.
3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - a) dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane powyżej,
 - b) szczegółowy opis problemu,
 - c) numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – jeżeli jest to możliwe, numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – jeżeli jest to możliwe, adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem WK ma prawo, na co Licencjobiorca godzi się, dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych dla jej rozpatrzenia).
4. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez WK niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany.
5. Błędy w Oprogramowaniu będą usuwane w następujących terminach:

Rodzaj Błędu	Pakiet podstawowy - Czas reakcji, tj. czas liczony od poprawnego zgłoszenia reklamacji do podjęcia przez Licencjodawcę pierwszej czynności w sprawie jej rozwiązania	Pakiet Podstawowy – Czas usunięcia Błędu, tj. czas od momentu, w którym Strony ostatecznie ustaliły istotę i kategorię Błędu, do jego usunięcia lub zastosowania tzw. rozwiązania zastępczego
Błąd krytyczny (gdy Oprogramowanie w ogóle nie działa)	4 godz.	25 godz.
Błąd poważny (gdy nie działają podstawowe funkcje Oprogramowania)	8 godz.	58 godz.
Błąd drobny (inny błąd niż Błąd krytyczny i Błąd poważny)	48 godz.	W ramach tzw. patcha (łatki) zgodnie z planem rozwoju Oprogramowania

Dział V. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Kleosa w wersji testowej są zamieszczane przez Licencjodawcę na stronie <http://www.kleos.wolterskluwer.com/pl/resources/wymagania-systemowe/> lub innej wskazanej Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy. Licencjobiorca, zawierając Umowę, a jeżeli

zawarcie Umowy poprzedziło złożenie oferty lub przyjęcie oferty przez Licencjobiorcę, odpowiednio składając lub przyjmując ją oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.

2. Zastrzega się, że wymogi, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu ani Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie <http://www.kleos.wolterskluwer.com/pl/resources/wymagania-systemowe/> lub innej wskazanej przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy.

3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Kleosa w wersji testowej ponosi Licencjobiorca.

Dział VI. Dane. Ochrona danych osobowych

1. Nadrzędnym celem jest zapewnienie ochrony prywatności Licencjobiorców w zakresie danych wprowadzonych przez nich do Oprogramowania oraz podanych Licencjodawcy przy zawieraniu Umowy (Dział II pkt 3 lit. „a” Regulaminu) na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „UODO” oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 Nr 100, poz.1024), właściwych dla „systemu wysokiego” (Część C XII-XIV Załącznika do Rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r.).

2. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność prawną za przestrzeganie przepisów prawnych, jak i zobowiązań umownych dotyczących plików własnych przechowywanych w ramach Danych, w tym zawartych w nich danych i/lub danych osobowych. W szczególności ponosi on odpowiedzialności za wybór polegający na przechowywaniu tychże plików i danych w formie elektronicznej w ramach Oprogramowania. Powyższe nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, ani nie zwalnia WK z obowiązku przestrzegania zobowiązań zawartych w Umowie, w tym dotyczących środków ochrony dot. danych osobowych.

3. Licencjobiorca odpowiada za poprawność i zgodność z prawem plików własnych i danych wprowadzonych do Oprogramowania na podstawie Umowy. Zapewnia on niniejszym WK o tym, że jest uprawniony do ich wprowadzenia, przechowywania i przetwarzania w ramach Oprogramowania, w tym, że pozyskał te dane zgodnie z prawem i jest uprawniony do ich posiadania, stosownie do Regulaminu i Dokumentacji i że wszystkie ww. czynności dot. tych plików i danych są zgodne z prawem.

4. Pliki i ww. dane osobowe przechowywane w ramach Danych są zabezpieczone przez WK lub jego podwykonawcę środkami ochrony zgodnymi z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności są szyfrowane kluczami 256-bitowymi). Wraz z postępem technologicznym i technicznym, środki te mogą ulegać zmianie celem zwiększenia poziomu ich bezpieczeństwa; zmiany sposobu zabezpieczenia danych nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu, ale są notyfikowane poprzez zmianę informacji o zastosowanych środkach ochrony na stronie <http://www.kleos.wolterskluwer.com/pl/faq/>.

5. WK będzie wykonywała kopie zapasowe Danych zgodnie z obowiązującymi u niej zasadami, zgodnie z obowiązującą u niej wewnętrzną procedurą i przechowywała daną kopię na zewnętrznym nośniku lub innym urządzeniu przez okres 30 (trzydzieści) kolejnych dni (obejmuje to również kopię zapasową wykonaną w ostatnim dniu Okresu Testowania); po tym terminie kopia będzie niszczone lub nadpisywana. **W przypadku zakończenia Okresu Testowania:**

a) jeśli w ww. okresie trzydziestu dni Licencjobiorca zdecyduje się na zawarcie z Licencjodawcą umowy odpłatnej na korzystanie z Kleosa, po zawarciu takiej umowy Licencjobiorca uzyskuje ponowny dostęp do Danych i korzysta z nich na zasadach opisanych w ww. umowie odpłatnej;

b) jeżeli Licencjobiorca nie zawrze z WK w ww. okresie trzydziestu dni umowy odpłatnej na korzystanie z Kleosa, będzie on mógł – po uiszczeniu odpowiedniej opłaty ustalonej zgodnie z cennikiem obowiązującym w WK - wystąpić do WK w terminie do ostatniego dnia ww. trzydziestodniowego okresu z prośbą o udostępnienie mu ww. kopii Danych (tj. kopii której „wiek” sięga trzydziestu dni, stosownie do powyższego rozwiązania) w sposób uzgodniony między Stronami; podkreśla się zatem, że udostępnienie ww. kopii Danych jest odpłatne.

6. W przypadku, gdy uprawniony organ władzy publicznej zażąda od WK informacji dotyczącej Licencjobiorcy lub Końcowego Użytkownika lub Danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę lub Końcowego Użytkownika, WK - z uwagi na swoją sytuację prawną - nie może powołać się na tajemnicę zawodową dla odmowy udostępnienia tychże informacji. O ile będzie to zgodne z prawem, WK powoła się jednak w powyższej sytuacji

na tajemnicę przedsiębiorstwa, o ile tajemnica ta będzie stanowić przeszkodę w udostępnieniu ww. informacji, a także zobowiązania powzięte w Regulaminie.

7. WK jednocześnie informuje że, wobec ich zaszyfrowania, WK nie ma dostępu do treści Danych; nadto, wykonywane kopie zapasowe, o których mowa w pkt 5. powyżej, są dla niej, wobec poziomu zaszyfrowania, nieczytelne. W przypadku, o którym mowa w pkt 6. powyżej, WK będzie w stanie przekazać dane uprawnionym organom władzy publicznej w takiej zaszyfrowanej postaci. Powyższe reguły znajduje jednak ograniczenia lub są wyłączone w następujących przypadkach:

- i) jeśli udostępnienie ww. plików/danych wynika z odmiennych uzgodnień Stron;
- ii) w sytuacjach określonych przepisami prawa.

8. W celu realizacji Umowy WK przetwarza dane osobowe podane przez Licencjobiorcę w procesie zawarcia Umowy i na jej potrzeby, wskazane w Dziale II pkt 3 lit. „a” Regulaminu, a także dane osobowe Końcowych Użytkowników podane w Serwisie logowania, o ile zostały tam wprowadzone. Dane te jako dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa są przetwarzane przez WK jako administratora danych osobowych. WK ma obowiązek wypełniać wszystkie obowiązki informacyjne wobec Licencjobiorcy i Końcowego Użytkownika, jako podmiotu, którego dane osobowe przetwarza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Wśród Danych wprowadzanych zgodnie z Umową do Oprogramowania mogą znajdować się dane stanowiące dane osobowe w rozumieniu UODO. Administratorem danych wobec tej kategorii danych wprowadzonych i przechowywanych Kleosie w wersji testowej pozostaje wyłącznie Licencjobiorca; WK nie ma statusu administratora danych w podanym wyżej rozumieniu w odniesieniu do tej kategorii danych - posiada on status podmiotu, któremu Licencjobiorca powierza na mocy Umowy i Regulaminu ich przetwarzanie zgodnie z przepisem art. 31 UODO. Licencjobiorca jako administrator danych zapewnia, że dane osobowe, o których wyżej mowa są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zebrane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów oraz są poddawane dalszemu przetwarzaniu zgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

11. Na podstawie Umowy i Regulaminu, Licencjobiorca niniejszym powierza WK przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych znajdujące się wśród danych wprowadzanych i przechowywanych w ramach Danych Licencjobiorcy w ramach Oprogramowania, wyłącznie w celu realizacji Umowy, w sposób zgodny z postanowieniami Umowy oraz przepisami prawa, w tym UODO.

12. WK niniejszym oświadcza, iż są mu znane wszelkie obowiązki nałożone przez przepisy UODO oraz rozporządzeń wydanych na jej podstawie na podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjobiorcę, a w szczególności treść art. 31 oraz art. 36-39a UODO oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania, w takim zakresie, w jakim mają do niego zastosowanie.

13. WK może przetwarzać powierzone dane osobowe poprzez ich utrwalanie, zwielokrotnianie, kopiowanie, przechowywanie danych w pamięci serwerów i innych komputerów, a także na nośnikach zewnętrznych, a także poprzez wykonywanie innych operacji na nich, niezbędnych dla zapewnienia realizacji usług objętych Umową, w tym możliwości korzystania przez Licencjobiorcę z funkcjonalności Oprogramowania w sposób opisany w Dokumentacji.

14. Przetwarzanie przez WK ww. danych osobowych w innych celach niż związane z wykonaniem Umowy, nie jest objęte jej treścią. WK zobowiązany jest do nieprzetwarzania i niewykorzystywania danych osobowych, które zostały mu powierzone do przetwarzania na mocy Umowy w zakresie i celu innym niż wskazany w Umowie oraz do przestrzegania warunków przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów UODO.

15. Strony postanawiają, iż WK zapewni środki zabezpieczenia danych osobowych wynikające z UODO oraz innych przepisów prawnych.

16. WK zobowiązana jest do nieprzetwarzania i niewykorzystywania danych osobowych, które zostały jej powierzone do przetwarzania przez Licencjobiorcę, w zakresie i celu innym niż wskazany w Umowie oraz do przestrzegania warunków przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów UODO.

17. WK zobowiązana jest do wykonania umowy o powierzeniu przetwarzania danych z zachowaniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności WK.

18. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez WK wybranemu przez niego podmiotowi trzeciemu (podwykonawcy) jest dopuszczalne w celu realizacji świadczeń objętych Umową i wymaga zawarcia przez WK z tym podmiotem umowy w formie pisemnej określającej w szczególności zakres i cel dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym cel i zakres opisany w takiej umowie w odniesieniu do ww. danych nie może być szerszy niż opisany w Umowie i Regulaminie. WK oświadcza, że takie dalsze powierzenie przetwarzania danych ma miejsce w odniesieniu do podmiotu udostępniającego WK powierzchnię serwerową i realizującego na jego rzecz usługi hostingu, na co zawierając Umowę i akceptując Regulamin, Licencjobiorca godzi się. Z zastrzeżeniem pozostałych uprawnień Licencjobiorcy jako powierzającego przewidzianych w Regulaminie i Umowie, w każdym czasie na żądanie Licencjobiorcy WK ma obowiązek wskazać dane ww. podmiotu.

19. Strony postanawiają, iż Licencjodawca przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Powyższe nie dotyczy danych osobowych przetwarzanych w ramach korespondencji elektronicznej przetwarzanej w drodze elektronicznej. W tym ostatnim przypadku dane mogą być przetwarzane bez ograniczeń terytorialnych, tj. także na terytorium państw trzecich w rozumieniu UODO.

20. Przy przetwarzaniu danych osobowych WK zobowiązana jest do przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym UODO oraz aktów wykonawczych do niej, w szczególności rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 Nr 100, poz.1024), właściwych dla „systemu wysokiego” (Część C XII-XIV Załącznika do Rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r.), a w przypadku zmiany przepisów w tym zakresie, tych zmienionych przepisów, oraz postanowień Umowy. Zmiana ww. przepisów nie jest zmianą Umowy ani Regulaminu. WK będzie wypełniać zobowiązania wynikające z obowiązku zastosowania środków bezpieczeństwa na poziomie „WYSOKI” zgodnie z Załącznikiem do ww. rozporządzenia.

21. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady ochrony danych osobowych (np. uchylecia powyżej wskazanego rozporządzenia, wprowadzenia nowych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zabezpieczenia danych osobowych), Licencjodawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z wymaganiami wynikającymi z takich (nowych/zmienionych) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. Zmiana tych przepisów nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu.

22. Licencjodawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa na zasadach opisanych w UODO.

23. Licencjodawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien:

- zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem UODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki, o których mowa powyżej;
- wyznaczyć administratora bezpieczeństwa informacji, nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, o których mowa powyżej;
- dopuścić do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
- zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do systemu przetwarzania danych oraz komu są przekazywane;

24. Licencjodawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych, która powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko osoby upoważnionej,
- datę nadania i ustania oraz zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- identyfikator – odnośnie danych przetwarzanych w systemie informatycznym.

25. Licencjodawca zobowiązany jest do zawarcia z osobami upoważnionymi do przetwarzania danych osobowych odrębnej umowy lub wprowadzenia stosownych klauzul do umowy o pracę (współpracę itp.), zobowiązujących takie osoby do zachowania w poufności treści przetwarzanych danych osobowych. W celu

uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wypełnienie tego obowiązku polegać może na zastosowaniu klauzuli zobowiązującej daną osobę do przestrzegania informacji stanowiących (odpowiadających zakresowo) tajemnicę przedsiębiorstwa Licencjodawcy w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

26. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, a w szczególności osoba fizyczna, której dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Licencjodawcy na podstawie Umowy, wystąpi wobec Licencjodawcy z jakimikolwiek roszczeniami, związanymi z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności brakiem podstaw do przetwarzania takich danych osobowych przez Licencjodawcę lub Licencjobiorcę, Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę o takich roszczeniach, a Licencjobiorca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Licencjodawcy powództwa z tytułu naruszenia UODO lub naruszenia jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności dóbr osobistych osób fizycznych, których dane dotyczą, Licencjobiorca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości zgłosi interwencję uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej oraz koszty ewentualnych odszkodowań (zadośćuczynienia) poniesione przez Licencjodawcę. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy roszczenia, o których wyżej mowa pozostają w związku z naruszeniem przez Licencjodawcę Umowy.

Dział VII. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Kleosa w wersji testowej, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z Błędów czy innych wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady/usterki przedmiotu Umowy, niezależnie od ich charakteru.

3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są powodzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz.

4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

5. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

Dział VIII. Obowiązywanie Umowy

A. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony równy Okresowi Testowania. Po upływie Okresu Testowania, a jeśli Umowa została rozwiązana lub wygasła przed tym upływem, w razie wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Licencjobiorca traci dostęp do Kleosa w wersji testowej i Danych.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.

B. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia Umowy lub/i Regulaminu,
- b) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie do Kleosa w wersji testowej lub/i Dokumentacji; naruszenie tych praw przez Końcowego Użytkownika jest jednoznaczne z naruszeniem Umowy przez Licencjobiorcę;
- c) Licencjobiorca udostępnił Kleosa w wersji testowej lub/i Dokumentację osobie trzeciej.

C. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę

Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- a) Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy lub/ i Regulaminu, nie udostępnił mu w terminie Kleosa w wersji testowej, gdy okres zwłoki przekroczył 15 (piętnaście) dni roboczych,
 - b) Licencjodawca naruszył przy wykonywaniu Umowy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- Rozwiązanie Umowy w tym trybie winno zostać poprzedzone wezwaniem Licencjodawcy do należytej realizacji Umowy i wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 10 (dziesięć) dni.

Dział IX. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
2. Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania Licencjobiorcy z nim związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań.
3. Licencjodawca oświadcza, że Oprogramowanie nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, które stanowiłoby naruszenie prawa.
4. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych dotyczących Oprogramowania, Licencjobiorca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
5. Licencjodawca ma prawo, na podstawie niniejszego Regulaminu, posługiwać się realizacją umowy osobami trzecimi, na co akceptując Regulamin Licencjobiorca wyraża zgodę.
6. Licencjobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania Danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za Dane wprowadzane przez niego do Kleosa w wersji testowej.
7. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy i Regulaminu.
8. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
9. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu lub na stronie <http://pomoc.wolterskluwer.pl/kontakt/> . poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej, adres Licencjobiorcy lub też telefonicznie (wyboru sposobu przekazania informacji dokonuje Licencjodawca.) Ww. zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
10. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści , bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Oprogramowaniu, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowym regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy na dwa miesiące naprzód, odpowiednio nowy regulamin lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowy regulamin ani zmieniony Regulamin nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.
11. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 10 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
12. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej

siedziby), adresu poczty elektronicznej, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma czy e-pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na odpowiednio adres czy adres poczty elektronicznej ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone odpowiednio pod tym właśnie adresem czy na ten właśnie adres poczty elektronicznej; Licencjodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.

13. Licencjodawca jest uprawniony do kontaktowania się z Licencjobiorcą telefonicznie, faksowo oraz w drodze elektronicznej, w szczególności wykorzystując w tym celu dane kontaktowe podane mu przez Licencjobiorcę w celu zawarcia Umowy, a także celem proponowania Licencjobiorcy dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Kleosa w wersji testowej, w tym usługi optymalizacji takiego korzystania, o ile będzie świadczona przez Licencjodawcę.

14. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych od dnia jego wejścia w życie, o ile Umowy te nie stanowią inaczej.

15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 lutego 2018 r.